



CONDICIONES GENERALES Y LICENCIA DE USO DE PRESTAIMPORT GUI

Versión 2.4 de 2023-04-17

Estas Condiciones Generales resultan de aplicación al uso de la herramienta PrestaImport GUI, como un servicio prestado por ECOM360AI S.L., a través de su línea de negocio y marca PrestaImport. "PRESTAIMPORT" es marca registrada ante la Oficina Española de Patentes y Marcas.

IMPORTANTE.- Lee este documento detenidamente de principio a fin.

Identificación de las partes

ECOM360AI, en lo sucesivo el PRESTADOR, es una sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Granada, en el tomo 1831 folio 26 inscripción 1 con la hoja GR-59018, con CIF B44855203, y domicilio fiscal en C/ Alta, 1, 18369 Villanueva Mesía, Granada.

El PRESTADOR es titular y único propietario de la herramienta informática PrestaImport GUI, en lo sucesivo la HERRAMIENTA, de la que es autor original José Carlos Cruz Parra, con NIF 44253907K.

La utilidad principal de la HERRAMIENTA es la importación de productos de proveedores, u otras fuentes, a tiendas online PrestaShop™.

El usuario autorizado de la HERRAMIENTA es referido como el CLIENTE.

Condiciones generales de venta

El CLIENTE reconoce y acepta las "Condiciones generales de venta" expresadas por el PRESTADOR en su sitio web prestaimport.com, que pueden ser consultadas en la siguiente dirección:

<https://prestaimport.com/condiciones-generales-de-venta/>

Las citadas condiciones generales de venta pueden ser acotadas por el presente documento de Licencia de uso. No obstante, en caso de duda entre el presente documento y aquéllas, predominará la condición más restrictiva hacia el CLIENTE.

ECOM360AI S.L.

CIF: B44855203 - Dirección: C/ Alta, 1, 18369 Villanueva Mesía (Granada) – Email: info@prestaimport.com

Contratos y Firmas Electrónicas

El CLIENTE reconoce y acepta que al pulsar el botón Aceptar, u otros botones o vínculos similares que el PRESTADOR determine para que el CLIENTE demuestre su aprobación del texto asociado, está celebrando un contrato legal y vinculante con el PRESTADOR. Por el presente, el CLIENTE acepta el uso de la comunicación electrónica para la celebración de contratos, realización de pedidos, así como para la distribución electrónica de notificaciones, políticas y registros de operaciones iniciadas o completadas por medio del uso de la HERRAMIENTA. Además, por el presente el CLIENTE renuncia a todo derecho o requisito legal o reglamentario de cualquier jurisdicción, en la medida en que lo permitan las leyes vigentes obligatorias, que establezca la necesidad de una firma original (no electrónica) o la entrega o conservación de registros no electrónicos.

Términos de la Licencia

El PRESTADOR otorga Licencia de uso de la HERRAMIENTA al CLIENTE bajo las siguientes condiciones:

- La HERRAMIENTA se ofrece como un servicio a contratar por periodos de tiempo determinados.
- Se prohíbe el uso de la HERRAMIENTA sin haberlo contratado ni haberlo pagado al PRESTADOR.
- El pago de cada periodo de uso se realiza por adelantado.
- La HERRAMIENTA se ofrece ligada a un dominio, una dirección IP, y un directorio dentro del servidor donde esté instalada.
- Cada Licencia es válida para importar de una única fuente de datos (normalmente proporcionada por un proveedor) a una única tienda.
- El PRESTADOR no se hace responsable del mal uso de la HERRAMIENTA, ni de condicionantes ni efectos derivados del hosting en el que esté instalada.
- El CLIENTE se declara autorizado, por el propietario o emisor, a acceder a cada fuente de datos de la que importe, durante todo el tiempo que use la HERRAMIENTA, eximiendo al PRESTADOR de cualquier responsabilidad al respecto.
- Cuando el emisor de una fuente de datos sea un tercero (un proveedor o mayorista), esto supone ser cliente autorizado del mismo, y, dependiendo de cada caso, podrá ser necesario configurar el importador con unas credenciales de acceso, sin las cuales no se podrá acceder a los datos.
- El PRESTADOR no puede considerarse en ningún caso emisor de los datos, aunque se dé el caso de que procese los mismos, intermediando entre el verdadero emisor y el CLIENTE.
- El PRESTADOR podrá utilizar las credenciales del CLIENTE de acceso a una fuente de datos para realizar pruebas o comprobaciones, pero nunca las compartirá con terceros ni con otros clientes.
- El PRESTADOR facilitará al CLIENTE la actualización de la HERRAMIENTA a nuevas versiones de la misma.
- El CLIENTE debe usar la HERRAMIENTA siempre actualizada a la última versión.
- El PRESTADOR adaptará la HERRAMIENTA frente a cambios en la fuente de datos (del proveedor), para mantenerlo operativo.
- El PRESTADOR está exento de responsabilidad alguna por cese del servicio si se producen cambios en la fuente de datos del proveedor que imposibiliten continuar con la fórmula de trabajo.

- En cualquier supuesto de cese del servicio cuyo origen no esté en el CLIENTE, el PRESTADOR devolverá al mismo el importe correspondiente a los meses completos restantes contratados, entendiéndose por meses periodos de 30 días naturales.
- El CLIENTE facilitará al PRESTADOR su labor de instalación, mantenimiento y actualización de la HERRAMIENTA. En particular, El CLIENTE autoriza al PRESTADOR a acceder a los archivos y base de datos de la tienda, y a realizar los cambios que éste considere oportunos para el buen funcionamiento de la HERRAMIENTA.
- El CLIENTE realizará una copia de seguridad completa de su tienda online y sitio web antes de instalar y empezar a trabajar con la HERRAMIENTA, de forma que pueda volverse a ese momento previo en caso necesario, ya que el PRESTADOR no se responsabiliza de pérdidas de información debidas a errores, o a un mal uso de la HERRAMIENTA, incluso por parte del propio equipo técnico del PRESTADOR.
- El CLIENTE, o un tercero en su nombre, realizará copias de seguridad periódicas de su tienda online y sitio web, incluyendo archivos y bases de datos, a ser posible diarias, y como mínimo semanales, para evitar pérdidas completas de información, de las que el PRESTADOR no se responsabiliza.
- El PRESTADOR podrá llevar a cabo las actuaciones necesarias para evitar el uso fraudulento y/o no autorizado de la HERRAMIENTA.
- El CLIENTE se compromete a utilizar la HERRAMIENTA respetando los derechos de terceros, incluyendo términos y condiciones de uso de otros productos o servicios. El PRESTADOR no acepta ninguna responsabilidad en este sentido.
- El CLIENTE no realizará ni encargará labores de ingeniería inversa sobre la HERRAMIENTA.
- El CLIENTE no redistribuirá la HERRAMIENTA fuera de un acuerdo de "revendedor" con el PRESTADOR, ni sin el consentimiento expreso del mismo.

El CLIENTE acepta estas condiciones en el momento de contratar la HERRAMIENTA, y el incumplimiento de cualquiera de los puntos a los que se compromete es causa suficiente para justificar la retirada de la Licencia por parte del PRESTADOR.

Confidencialidad y protección de datos

El PRESTADOR y el CLIENTE acuerdan no publicitar, ni utilizar para beneficio propio, aquella información que pueda ser considerada confidencial. El PRESTADOR gestionará la información con medidas destinadas a restringir el acceso no autorizado a la misma.

El CLIENTE será responsable en todo momento de la veracidad y exactitud de los datos facilitados y la documentación aportada al PRESTADOR.

Las partes acuerdan el reconocimiento de los derechos de propiedad intelectual, estén registrados o no, de toda la información a la que se tenga acceso como resultado de la utilización o provisión del servicio. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte, y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes, o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente, y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencialidad u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

Por la naturaleza de su labor, es posible que el PRESTADOR tenga acceso a los datos de los usuarios de la tienda online del CLIENTE. Esto no supone una cesión de estos datos: el CLIENTE sólo autoriza el acceso a los mismos con la finalidad de solucionar problemas, o comprobar el funcionamiento, tanto de la HERRAMIENTA como de la tienda online en la que está instalada.

Tratamiento de los datos de carácter personal

Los datos personales acerca del CLIENTE, contenidos en la base de datos del PRESTADOR, son proporcionados por el CLIENTE, o por personal de su entorno laboral.

El responsable del tratamiento de estos datos, es el propio PRESTADOR, con el fin de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como, eventualmente, enviar comunicaciones comerciales sobre sus productos y servicios. En caso de que el CLIENTE no facilite sus datos personales, el PRESTADOR no podrá cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

La base legal para el tratamiento de estos datos es:

- Ejecución de un contrato: Gestión fiscal, contable y administrativa de clientes. (RGPD Art. 6.1.b).
- Interés legítimo del responsable: Envío de comunicaciones comerciales incluso por vía electrónica. (RGPD Considerando 47, LSSICE Art. 21.2).

Los datos podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- Entidades financieras, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).

No están previstas transferencias de estos datos a terceros países.

El CLIENTE tiene derecho a obtener confirmación sobre si el PRESTADOR está tratando, o no, datos personales que le conciernan.

El CLIENTE tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, el CLIENTE podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus

ECOM360AI S.L.

CIF: B44855203 - Dirección: C/ Alta, 1, 18369 Villanueva Mesía (Granada) – Email: info@prestaimport.com

datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el CLIENTE podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, el PRESTADOR dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El CLIENTE podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a la dirección del responsable del tratamiento (el PRESTADOR).

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el CLIENTE podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

El CLIENTE, en caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: <https://www.aepd.es>.

Acceso al Área de cliente

El CLIENTE dispone de un área privada en el sitio web del PROVEEDOR desde donde poder realizar diversas gestiones relacionadas con su condición de cliente, como ver información y estado de la HERRAMIENTA contratada, acceder a sus facturas, comunicar una incidencia mediante ticket de soporte,...

Para acceder y poder utilizar el Área de cliente, el PRESTADOR utilizará unos datos de acceso consistentes en una dirección de correo electrónica propia y una contraseña. Es responsabilidad exclusiva del CLIENTE mantener la confidencialidad de sus datos de acceso, y custodiarlos para evitar un acceso no autorizado.

El CLIENTE es responsable de todas las actividades efectuadas mediante sus datos de acceso, incluso si ocurren sin su permiso.

Indemnización

El CLIENTE acuerda indemnizar y liberar al PRESTADOR, y a su personal, de toda demanda, acción, procedimiento y gasto de terceros, entre otros, de manera enunciativa pero no taxativa, honorarios razonables de abogados incurridos por el PRESTADOR, relacionados o que surjan de la violación, por parte del CLIENTE, de estas Condiciones Generales y Términos de Licencia, aunque sea parcialmente, así como de la Ley vigente o de derechos de terceros, o bien surjan del uso indebido de la HERRAMIENTA.

Modificaciones

El PRESTADOR se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, estas Condiciones Generales y Términos de Licencia de uso, condiciones de su plataforma web y Área de cliente, y aplicaciones o procedimientos con los que ofrece su HERRAMIENTA. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al CLIENTE con al menos 15 días naturales de antelación a la

ECOM360AI S.L.

CIF: B44855203 - Dirección: C/ Alta, 1, 18369 Villanueva Mesía (Granada) – Email: info@prestaimport.com

fecha de entrada en vigor de las nuevas Condiciones Generales y Términos de Licencia.

El CLIENTE podrá ser notificado por email o a través de su panel de usuario en el Área de cliente, pudiendo aceptar o no las condiciones modificadas. Si el CLIENTE no desea aceptar las nuevas cláusulas o modificaciones, tiene derecho a dar de baja su Licencia de uso de la HERRAMIENTA, recibiendo un reintegro correspondiente al periodo de uso contratado posterior a la fecha de entrada en vigor de las nuevas Condiciones Generales y Términos de Licencia. Este rechazo deberá comunicarlo al PRESTADOR con fecha anterior a la de entrada en vigor.

El PRESTADOR podrá modificar las tarifas en cualquier momento, sin previo aviso. El sitio web de el PRESTADOR (prestaimport.com) mostrará siempre las tarifas actualizadas. Si el CLIENTE no está conforme con el nuevo precio, podrá rechazar la renovación de la Licencia de uso de la HERRAMIENTA.

El PRESTADOR es libre de ofrecer descuentos, estableciendo determinadas condiciones para merecerlos, así como de ofrecer un precio personalizado a cualquiera de sus clientes.

Invalidez parcial

Si alguna de las cláusulas o disposiciones del presente contrato se considera inválida, nula o no ejecutable, ya sea en su totalidad o en una situación específica, el resto de las Condiciones retendrá su plena vigencia y efecto.

Ausencia de renuncia a derechos

El PRESTADOR no garantiza que tomará medidas contra todas las violaciones de las presentes Condiciones. El hecho de que el PRESTADOR no exija el cumplimiento de alguna disposición del presente contrato en algún momento, no afecta de ninguna manera su derecho de exigirlo en otro momento, a menos que exista una renuncia explícita al respecto, por escrito y firmada por el PRESTADOR.

Leyes vigentes y Juzgado competente

Este contrato se registrará e interpretará según las Leyes de España y no dará curso a conflictos legales que pudieran producirse entre las leyes y disposiciones de España y las del estado o país actual de residencia del CLIENTE.

Todo procedimiento legal que surja o se relacione con este contrato, estará sujeto a la competencia del Juzgado de Granada (España).

Idioma

Es posible que la versión original en español de este contrato haya sido traducida a otros idiomas. En caso de contradicciones o discrepancias entre la versión en español y la de cualquier otro idioma, regirá la versión en español del presente contrato.

ECOM360AI S.L.

CIF: B44855203 - Dirección: C/ Alta, 1, 18369 Villanueva Mesía (Granada) – Email: info@prestaimport.com

ECOM360AI

B44855203

C/ Alta, 1

18369 Villanueva Mesía (Granada)

info@prestaimport.com

ECOM360AI S.L.

CIF: B44855203 - Dirección: C/ Alta, 1, 18369 Villanueva Mesía (Granada) – Email: info@prestaimport.com